

© International Baccalaureate Organization 2024

All rights reserved. No part of this product may be reproduced in any form or by any electronic or mechanical means, including information storage and retrieval systems, without the prior written permission from the IB. Additionally, the license tied with this product prohibits use of any selected files or extracts from this product. Use by third parties, including but not limited to publishers, private teachers, tutoring or study services, preparatory schools, vendors operating curriculum mapping services or teacher resource digital platforms and app developers, whether fee-covered or not, is prohibited and is a criminal offense.

More information on how to request written permission in the form of a license can be obtained from <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organisation du Baccalauréat International 2024

Tous droits réservés. Aucune partie de ce produit ne peut être reproduite sous quelque forme ni par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris des systèmes de stockage et de récupération d'informations, sans l'autorisation écrite préalable de l'IB. De plus, la licence associée à ce produit interdit toute utilisation de tout fichier ou extrait sélectionné dans ce produit. L'utilisation par des tiers, y compris, sans toutefois s'y limiter, des éditeurs, des professeurs particuliers, des services de tutorat ou d'aide aux études, des établissements de préparation à l'enseignement supérieur, des fournisseurs de services de planification des programmes d'études, des gestionnaires de plateformes pédagogiques en ligne, et des développeurs d'applications, moyennant paiement ou non, est interdite et constitue une infraction pénale.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour obtenir une autorisation écrite sous la forme d'une licence, rendez-vous à l'adresse <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

© Organización del Bachillerato Internacional, 2024

Todos los derechos reservados. No se podrá reproducir ninguna parte de este producto de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluidos los sistemas de almacenamiento y recuperación de información, sin la previa autorización por escrito del IB. Además, la licencia vinculada a este producto prohíbe el uso de todo archivo o fragmento seleccionado de este producto. El uso por parte de terceros —lo que incluye, a título enunciativo, editoriales, profesores particulares, servicios de apoyo académico o ayuda para el estudio, colegios preparatorios, desarrolladores de aplicaciones y entidades que presten servicios de planificación curricular u ofrezcan recursos para docentes mediante plataformas digitales—, ya sea incluido en tasas o no, está prohibido y constituye un delito.

En este enlace encontrará más información sobre cómo solicitar una autorización por escrito en forma de licencia: <https://ibo.org/become-an-ib-school/ib-publishing/licensing/applying-for-a-license/>.

Gestión Empresarial

Enunciado previamente publicado: OneWay Ltd (OWL)

Para uso en noviembre de 2024

Instrucciones para los alumnos

- Se requiere el enunciado previamente publicado para la prueba 1 de Nivel Superior y Nivel Medio de Gestión Empresarial.

Este enunciado, publicado tres meses antes del examen, informa al alumno sobre los temas y la terminología que no se incluyen en la *Guía de Gestión Empresarial*, pero que estarán presentes en el estudio de caso del examen final. Se espera que los alumnos dediquen un máximo de cinco horas de investigación a estos temas y al aprendizaje de la terminología. Los temas de este enunciado se basan en los incluidos en el programa de estudios. El objetivo principal es evaluar el conocimiento de los alumnos sobre temas empresariales contemporáneos importantes que no podrían haberse previsto cuando se redactó la guía.

El estudio de caso se relaciona con:

- Hoteles
- Parques temáticos

Se espera que los alumnos posean conocimientos básicos sobre estos temas, sin que tengan que llegar a ser amplios ni exhaustivos.

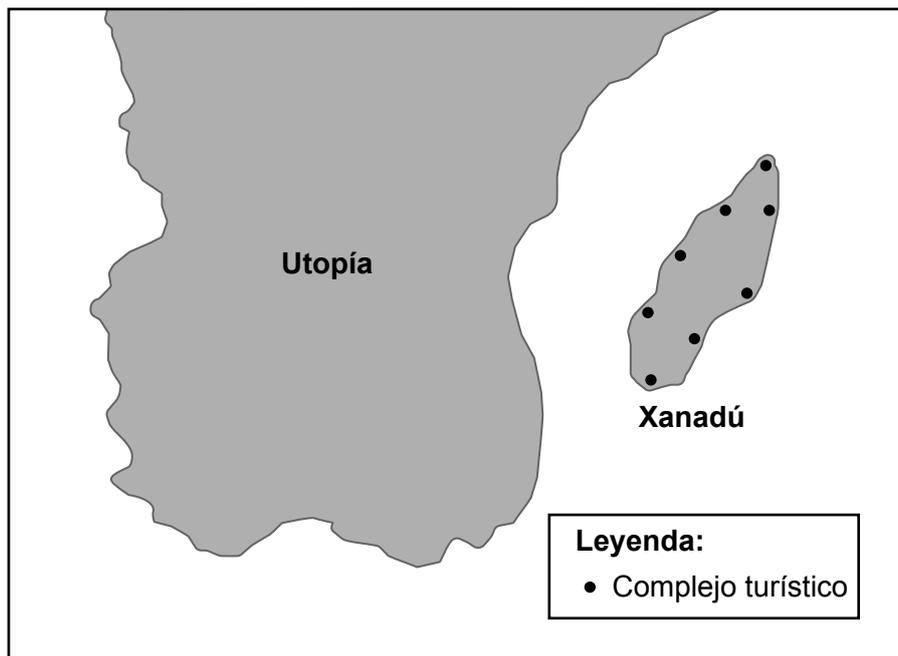
Otros términos que pueden resultar de utilidad a los alumnos son:

- Alojamiento y desayuno
- Aplicación telefónica
- Bufé con autoservicio
- Hostelería
- Parque temático
- Tasa de interés
- Todo incluido
- Trabajador migrante

La siguiente página contiene los primeros tres párrafos del estudio de caso. Los alumnos deberían familiarizarse con el contexto del estudio de caso antes del examen. Se pondrá a su disposición el estudio de caso completo en el examen, incluidos los tres primeros párrafos.

OneWay Ltd (OWL)

Figura 1: La isla de Xanadú, frente a la costa de Utopía



5 *OneWay Ltd. (OWL)* es una cadena hotelera familiar situada en la isla de Xanadú, frente a la costa de Utopía. *OWL* tiene un hotel en cada uno de los ocho complejos turísticos situados en las playas de Xanadú. Cada hotel de *OWL* tiene empleados de tiempo completo y tiempo parcial con contratos permanentes. *OWL* también contrata empleados temporales en los meses de verano, de gran actividad. La mayoría de los empleados de *OWL* son trabajadores migrantes de Utopía. Cada hotel de *OWL* tiene capacidad para 450 huéspedes en sus 125 habitaciones dobles y sus 50 habitaciones familiares. Entre 2010 y 2020, *OWL* enfrentó una competencia cada vez mayor, lo que impidió que las ganancias aumentaran.

10 La pandemia de la COVID-19 redujo considerablemente el turismo. En abril de 2020, *OWL* cerró temporalmente siete hoteles y la mayoría de los empleados de Utopía regresaron a sus hogares. Los hoteles reabrieron en enero de 2022. En 2020 y 2021 *OWL* tuvo pérdidas, pero en 2022 volvió a tener ganancias.

15 En 2023, Xanadú atrajo a 4,2 millones de turistas. Las cifras de turistas están en aumento, pero muy despacio. El nivel de crecimiento previsto para los próximos años sigue siendo bajo. La junta directiva de *OWL* está considerando cerrar un hotel y construir un parque temático. En 2023, tres directores de *OWL* visitaron Alton Towers, en el Reino Unido, y PortAventura World, en España. Xanadú no tiene ningún parque temático.

Los nombres de los productos, empresas e individuos mencionados en este estudio de caso son ficticios. Cualquier parecido con la realidad es mera coincidencia.
